## Kontakt & Informationen

**Weitere Informationen zu unserer Komfortstation erhalten sie bei unserem Belegungsmanagement.**

Tel. +49 (0)2581 20-3000
zbm@warendorf.ameos.de
ameos.de/klinikum-warendorf

**Unser Leistungangebot für Sie:**

Allgemein-, Viszeral- und Gefäßchirurgie
Adipositaszentrum | Darmzentrum
Orthopädie, Endoprothetik & Arthroskopie
Unfallchirurgie, Alterstraumatologie & Sportmedizin
Plastische & Ästhetische Chirurgie, Handchirurgie
Wirbelsäulenchirurgie

Innere Medizin & Gastroenterologie | Diabetologie
Geriatrie | Palliativmedizin | Kardiologie,
Rhythmologie & Angiologie | Stroke Unit

Anästhesiologie, Intensivmedizin & Schmerztherapie
Gynäkologie | Urologie | Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
Augenheilkunde

AMEOS Klinikum Warendorf „Joseph Zumloh“
Am Krankenhaus 2
48231 Warendorf
Tel. +49 (0)2581 20-0
Fax +49 (0)2581 20-1003
info.warendorf@ameos.de
ameos.de/klinikum-warendorf

# Unsere Komfortstation

## AMEOS Klinikum Warendorf „Joseph Zumloh“

# Liebe Patientin, lieber Patient!

**Im AMEOS Klinikum Warendorf „Joseph Zumloh“ sind sie medizinisch und pflegerisch in guten Händen.**

Wenn Sie darüber hinaus auch Wert auf eine gehobene Ausstattung und zusätzliche Serviceleistungen bei Ihrer Unterbringung legen, steht Ihnen unsere Komfortstation zur Verfügung.

Neben unseren Komfortzimmern im obersten Stockwerk des Krankenhauses sorgen unsere engagierten und kompetenten Pflegenden und Serviceassistenten dafür, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.

Unsere Servicekräfte unterstützen Sie täglich von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr bei der Regelung der Aufnahmeformalitäten, helfen Ihnen – falls gewünscht – beim Auspacken des Gepäcks, erläutern Ihnen die technische Ausstattung des Zimmers und geben Ihnen Hinweise zu den Abläufen auf der Station. Sie erreichen den Patientenservice unter der Rufnummer +49 (0)2581 20-1960.

Abgerundet wird Ihr Aufenthalt durch zahlreiche weitere Serviceleistungen, die wir Ihnen – der besseren Übersichtlichkeit wegen – in Stichworten auf der nächsten Seite vorstellen.

# Unser Serviceangebot im Überblick

**Wir möchten, dass sie sich bei uns wohlfühlen. Dafür bieten wir Ihnen:**

- eine hochwertige Zimmerausstattung mit Schreibtisch und einer zusätzlichen Sitzmöglichkeit
- bodentiefe Fenster mit Panoramablick über die Dächer von Warendorf
- verschließbare Schränke mit Ablagemöglichkeit für Koffer und patientenindividueller Safe
- Nachtschränke mit integriertem Kühlfach auf Wunsch
- elektrisch verstellbare Komfortbetten
- ein Badezimmer mit ebenerdiger Dusche, Kosmetikspiegel und Föhn
- Bademantel, Frottee-Handtücher und Vanity-Set
- Tageszeitung und umfangreiche Zeitschriftenauswahl
- die kostenfreie Nutzung von Telefon und auf Wunsch die Bereitstellung eines DVD-Players
- Flachbildschirme mit erweitertem TV-Programm (incl. Sky-Programmpaket)
- unser »Snack-Mobil« mit warmen und kalten Getränken und einer Snack-Auswahl
- ein exklusives Speisenangebot mit vielfältigen Wahlmöglichkeiten und zusätzlichen Zwischenmahlzeiten
- Lounge für Patientinnen und Patienten der Komfortstation
- täglicher Wechsel der Bettwäsche und Handtücher
- Wäscheservice für private Kleidung (kostenfrei)

**Darüber hinaus stehen Ihnen auch unsere sonstigen Serviceangebote zur Verfügung:**

- Apotheke, Sanitätshaus und Friseur
- Patientenbücherei
- Café und Kiosk JOSEPHinchen

# Ihr Aufenthalt

Unsere Komfortzimmer im obersten Stockwerk des Bettenhauses können Sie übrigens nicht nur als privat- oder zusatzversicherter Patient in Anspruch nehmen, sondern auch als Selbstzahler.

Die Abrechnung dieser nichtärztlichen Wahlleistung erfolgt über die Privat- bzw. Zusatzversicherung oder direkt mit dem Patienten. Alle ärztlichen Wahlleistungen werden von den behandelnden Ärzten in Rechnung gestellt.

Ihre Fragen zur Unterbringung auf der Komfortstation beantwortet Ihnen die Patientenadministration.

Sie erreichen die Mitarbeiterinnen werktags von 08:00 bis 14:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0)2581 20-3000

Wenn Sie bei einem geplanten stationären Aufenthalt ein Zimmer auf der Komfortstation im Voraus buchen möchten, wenden Sie sich bitte an das zentrale Belegungsmanagement unter der Rufnummer +49 (0)2581 20-3000.