



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

AMEOS Reha Klinikum Ratzeburg

1. Mir liegt die Bewilligung des Kostenträgers vor. Wie geht es jetzt weiter?

Sobald wir Ihnen einen Termin anbieten können, erhalten Sie ein Einladungsschreiben.

2. Ich habe noch Fragen zur Anreise.

Schauen Sie gerne auf unserer Website unter „Ihr Aufenthalt“ → [„Rehavorbereitungen“](#), dort finden Sie weitere Informationen zu Ihrer Anreise.

3. Bekomme ich meine Reisekosten erstattet?

Wenn Ihr Kostenträger die Rentenversicherung ist, dann erhalten Sie von uns einen Termin zur Fahrtkostenauszahlung. Haben Sie einen anderen Kostenträger, dann müssen Sie die Kostenerstattung bei diesem beantragen.

4. Kann ich beim Reha Klinikum parken?

Der klinikeigene Parkplatz steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung und es bedarf keiner Reservierung. Camper, Wohnmobile oder ähnliche Fahrzeuge dürfen nicht auf unseren Parkplätzen abgestellt werden. Das Campen auf unserem Gelände ist nicht gestattet.

5. Habe ich ein Einzelzimmer oder bin ich mit einer fremden Person zusammen im Zimmer?

Alle Rehabilitanden haben ein Einzelzimmer.

6. Darf meine Partnerin oder mein Partner bei einem Besuch mit im Zimmer schlafen?

In den Einzelzimmern ist eine Aufbettung leider nicht möglich.

7. Darf ich mein Fahrrad mitbringen und kann ich es unterstellen?

Sie können Ihr eigenes Fahrrad mitbringen oder ein Fahrrad in Ratzeburg mieten, sofern Sie aus ärztlicher Sicht Radfahren sollen oder dürfen. Es gibt einen abschließbaren Fahrradunterstand und die Umgebung bietet schöne Routen. Die Nutzung von Fahrrädern erfolgt auf eigenes Risiko. Von Ihnen mitgebrachte Fahrräder und Ausrüstung sind nicht durch eine betriebliche Versicherung abgedeckt. Am besten klären Sie vorab mit Ihrer Versicherung, ob das Diebstahls- oder Beschädigungsrisiko im Rahmen Ihrer Rehamaßnahme abgedeckt ist.

8. Muss ich meine Medikamente mitbringen?

Wenn der Kostenträger Ihrer Rehabilitationsmaßnahme die gesetzliche Rentenversicherung ist, erhalten Sie während der Reha Medikamente von uns.

Bringen Sie bitte einen Vorrat von drei Tagen mit, da wir manche Medikamente erst bestellen müssen.

Medikamente, die Sie ohne ärztliche Verordnung einnehmen, müssen Sie für den gesamten Aufenthalt mitbringen. Nach Ihrer Anreise besprechen Sie mit dem Pflegepersonal, welche Arzneimittel Sie benötigen. Sogenannte alternative Medikamente werden von uns nicht zur Verfügung gestellt und nicht verabreicht.

9. Habe ich einen Kühlschrank im Zimmer?

In den Zimmern befinden sich keine Kühlschränke, aber in den Teeküchen.

10. Habe ich ein Fernsehgerät im Zimmer? Wie funktioniert die Anmeldung?

Auf jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher, der bei Bedarf zur Nutzung gemietet werden kann. Bitte informieren Sie die Rezeption bei Anreise über Ihren Wunsch.

11. Darf ich einen eigenen Wasserkocher mitbringen?

Das dürfen Sie aufgrund des Brandschutzes leider nicht, aber in den Teeküchen stehen Ihnen Wasserkocher zur Verfügung.

12. Wo kann ich Geld abheben?

Ein Geldautomat befindet sich in der Eingangshalle des AMEOS Senioren Wohnsitzes Ratzeburg.

13. Was kostet das Telefonieren?

Die Gebühren für Telefongespräche über das Festnetztelefon in Ihrem Zimmer entnehmen Sie bitte Ihrem Klinikaufnahmevertrag. Selbstverständlich entstehen bei eingehenden Anrufen keine Gebühren.

14. Muss ich Bettwäsche oder Handtücher mitbringen?

Nein, Handtücher und Bettwäsche bekommen Sie hier. Ein Bademantel kann ausgeliehen werden. Falls Sie im Rahmen Ihrer Reha die Sportgeräte vor Ort nutzen werden, können Sie hierfür gerne ein Handtuch mitbringen.

15. Wo und wie kann ich Wäsche waschen?

Im Rahmen Ihres Rundgangs am ersten Tag wird Ihnen der Waschraum gezeigt. Bitte bringen Sie eigenes Waschmittel mit oder Sie können es z. B. im EDEKA Supermarkt in den AMEOS Einrichtungen Ratzeburg erwerben. Verwenden Sie bitte vorportionierte Waschmittel (z. B. Pods oder Discs). Rehabilitanden der Klinik für Psychosomatik und der Klinik für pflegende Angehörige können an der Rezeption Waschmarken kaufen. Rehabilitanden der Rehabilitations- und AHB-Klinik benötigen 50-Cent-Stücke.

16. Finden auch am Wochenende Therapien statt?

Die Therapieeinheiten Ihrer Reha-Maßnahme finden regulär in einem Zeitraum von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr statt. Teilweise finden Therapien jedoch auch außerhalb dieser Zeiträume oder am Wochenende statt. Richten Sie sich hier bitte genau nach Ihrem für Sie individuell zusammengestellten Therapieplan.

17. Darf ich jederzeit Bewegungsbad, Fitnessraum, Lichttherapie und Hydrojet nutzen?

Bitte informieren Sie sich an den Aushängen über die aktuell geltenden Öffnungszeiten und nutzen Sie Bewegungsbad, Fitnessraum, Lichttherapie und Hydrojet nur nach Absprache mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin.