

## Patienteninformation COVID-19-Test

Liebe Patientin, lieber Patient

Nachfolgend informieren wir Sie über das weitere Vorgehen nach erfolgter Testung am AMEOS Spital Einsiedeln.

### Testergebnis

Das Testergebnis wird Ihnen direkt durch das Labor per E-Mail oder App zugestellt. Es kann bis zu 48 Stunden dauern, bis das Resultat verfügbar ist.

Falls Sie Ihr Resultat nicht innerhalb von 48 Stunden erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Haben Sie uns Ihre richtige Telefonnummer angegeben
- Prüfen Sie den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Accounts
- Prüfen Sie, ob Ihre App richtig funktioniert
- Lässt sich das Testresultat nirgends finden, kontaktieren Sie unsere Sachbearbeiterin COVID-19 T: +41 55 418 51 11 während der Bürozeiten (nur für Anfragen zu ausstehenden Testresultaten).

Wir bitten Sie, das **durchführende Labor nicht zu kontaktieren**, da dieses telefonisch keine Auskunft geben darf.

### Isolationsmassnahmen

Bei Symptomen, die mit einer Coronavirus-Infektion vereinbar sind, bitten wir Sie um eine **Selbstisolation** gemäss den Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG).

### NEGATIVES Testresultat – Vorgehen

- Bei Symptomen: Weiterführen der Isolationsmassnahmen bis Sie mindestens 24 Stunden keine Symptome mehr zeigen
- **Wenn Sie in Quarantäne sind:** Ein negatives Testresultat verkürzt die Quarantäne nicht

### POSITIVES Testresultat – Vorgehen

- Weiterführen bzw. Durchführen der Isolationsmassnahmen gemäss den Vorgaben des BAG **«Anweisung zur Selbstisolation»**
- Der Kantonsärztliche Dienst Ihres Wohnkantons wird sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen

**Verschlechterung des Gesundheitszustandes**

Sollte sich Ihr gesundheitlicher Zustand verschlechtern, empfehlen wir Ihnen - insbesondere, wenn Sie zur Risikogruppe gehören - sich ärztlich beurteilen zu lassen. Melden Sie sich bei Ihrem Hausarzt oder suchen Sie eine Notfallstation auf.

**Bei medizinischen Fragen** kontaktieren Sie Ihre Hausärztin / Ihren Hausarzt oder den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Region.

(Region Einsiedeln T: 0840 41 41 41 / Region Höfe T: 0840 81 81 81)

**Für die Beantwortung allgemeiner Fragen** besuchen Sie bitte die Website des Bundesamtes für Gesundheit (BAG), [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) oder kontaktieren die **BAG-Coronavirus - Infoline**  
**T +41 58 463 00 00**